

## TERMOS E CONDIÇÕES (01.11.22 - 31.10.2023)

### PREÇO

Os preços apresentados são em Euros por apartamento e por noite, estando sujeitos a alteração sem aviso prévio. IVA incluído à taxa legal em vigor. No aparthotel, os preços incluem arrumação diária, mudança de toalhas e lençóis duas vezes por semana. Nos apartamentos turísticos, os preços incluem limpeza e mudança de toalhas duas vezes por semana e mudança de lençóis a cada semana de estadia.

### SUPLEMENTOS

Pequeno-almoço buffet à la carte	Reservado previamente Sem Reserva	€ 17 por adulto   € 8.5 por criança* por dia € 20 por adulto   € 10 por criança* por dia
Meia-Pensão	Reservado previamente	€ 45 por adulto   € 22.5 por criança* por dia
Pensão completa	Reservado previamente	Não está disponível
Cama Extra   Sofá-cama (crianças até aos 12 anos)		€ 30 por noite (não existe cama extra para adulto)
Berço (roupa de cama incluída)   Cadeira de bebé   Ocupação Extra		€ 6.5 por noite (cada item)

\* Crianças entre 3 e os 12 anos. Para crianças com idade inferior a 3 anos as refeições não têm qualquer custo

### RESERVAS

Em caso de chegada tardia ou atraso no dia da chegada, deve informar antecipadamente o Belmar Spa & Beach Resort para evitar o cancelamento da sua reserva ou a cobrança de um no show. Em caso de no-show a reserva é considerada cancelada, não havendo direito a ocupar o alojamento nos dias posteriores nem direito a qualquer reembolso. A tipologia do alojamento será confirmada no ato da reserva. Os alojamentos publicados em brochuras e websites são meramente para fins ilustrativos e não garantimos que o alojamento reservado seja exatamente igual.

Para reservas não reembolsáveis (disponíveis somente em datas específicas), é da responsabilidade do cliente providenciar um cartão de crédito válido para o pagamento integral no ato da reserva. Estas, carecem sempre de confirmação escrita por parte do Belmar Spa & Beach Resort e são não modificáveis e não reembolsáveis em caso de cancelamento.

### INFORMAÇÃO DO RESORT

Estada mínima de 2 noites. Check-in a partir das 16h00 e check-out até às 10h00.

Não são permitidas reservas por menores de 18 anos.

Não é permitida a ocupação de uma unidade de alojamento unicamente por crianças.

A ocupação de uma unidade de alojamento por crianças e jovens até aos 18 anos deverá sempre incluir 1 adulto.

De 15 Jun. a 15 Set., a estadia mínima para Apartamentos de 3 Quartos - Turísticos e para Apartamentos de 2 Quartos - Duplex é de 3 noites.

No ato do check-in, será solicitado ao cliente uma caução no valor de €250 por propriedade, para cobrir eventuais danos na propriedade durante a sua estada. Este valor poderá ser efetuado em dinheiro ou solicitado o número do cartão de crédito. Quando este for efetuado em dinheiro, somente será devolvido ao cliente após a verificação do apartamento pela nossa governanta.

É da inteira responsabilidade do cliente informar a receção no caso de saída antes das 09 da manhã para que esta verificação seja feita no dia anterior. Caso o mesmo não aconteça, o dinheiro não será entregue ao cliente no check-out mas sim somente após a verificação.

O cliente deverá sempre apresentar no check-in a identificação de todos os ocupantes do apartamento, incluindo de todas as crianças. Crianças até 16 anos podem utilizar a piscina interior quando devidamente acompanhadas por um adulto.

Não são permitidos animais de estimação no empreendimento à exceção de cães guia.

Late check-out somente disponível de acordo com a disponibilidade no dia. Aplicam-se custos adicionais. (até às 14h00, 50% do custo da diária. Após as 14h00, o valor total da diária)

### RESPONSABILIDADES

O Belmar Spa & Beach Resort não pode ser responsabilizado por circunstâncias fora do seu controle, ditas de "força maior" tais como, falha de água, eletricidade e gás, condições atmosféricas adversas, fogo, terremotos, outras de cariz político ou social como atos governamentais tais como guerras, atos terroristas, greves, motins, epidemias, quarentenas ou em outras atividades imprevisíveis.

Em caso de overbooking, o Belmar Spa & Beach Resort compromete-se em providenciar alojamento equivalente aos seus hóspedes, num empreendimento com a mesma classificação

## TERMOS E CONDIÇÕES (01.11.22 - 31.10.2023)

### COMENTÁRIOS E RECLAMAÇÕES

Caso o cliente deseje apresentar uma reclamação válida, deverá dirigir-se à receção do empreendimento, que tomará as providências necessárias para a resolução do problema. Não assumiremos qualquer responsabilidade caso a reclamação seja efetuada após a saída do empreendimento.

### REFEIÇÕES

O "Belmar Spa & Beach Resort" tem disponíveis os seguintes regimes alimentares, sujeitos ao pagamento de suplemento: pequeno-almoço, meia pensão e pensão completa. As refeições incluídas no regime de meia-pensão serão sempre o pequeno-almoço e o jantar. O jantar no regime de meia-pensão é composto por sopa, prato principal (opção de prato de carne ou peixe), sobremesa, água, café e refrigerantes (bebidas alcoólicas não estão incluídas). O serviço de restaurante dispõe de pratos vegetarianos e sem glúten. Se o cliente optar por este tipo de alimentação deverá informar o Resort com a devida antecedência. As refeições são, em regra, servidas em sistema buffet, mas em períodos de menor ocupação está disponível o serviço à la carte com uma seleção variada de comidas e bebidas. Crianças entre os 3 e os 12 anos beneficiam de 50% de desconto nas refeições. Para crianças com idade inferior a 3 anos, as refeições são gratuitas. Em Dezembro e Janeiro a Meia pensão é excepcionalmente ao almoço.

### POLÍTICA DE PAGAMENTOS, CANCELAMENTOS E ALTERAÇÕES DE RESERVAS

**Reservas Standard** - Para confirmação da reserva, deverá ser efetuado um depósito de 30% do valor total da estada, nos 7 dias seguintes ao envio da confirmação provisória. O depósito será no valor da 1ª noite, sempre que o valor correspondente a 30% seja inferior a esse valor. Para reservas entre 15 de Junho e 15 de Outubro o depósito será no valor de 50% da estada.

Este valor é reembolsável até 7 dias antes da data de chegada. O restante poderá ser pago antes da chegada ou no ato do check-in.

Se optar pelo pagamento no check-in, aconselhamos que comunique ao seu banco que irá utilizar o seu cartão para uso internacional (se for o caso). Alguns bancos aplicam automaticamente um limite diário (ex.: €250) quando um cartão de crédito é utilizado fora do país.

Qualquer reserva cancelada com menos de 7 dias antes da chegada, ou em caso de no-show, o Belmar Spa & Beach Resort não efetuará reembolso do depósito. Em caso de alterações a menos de 7 dias antes da chegada, o Belmar Spa & Beach Resort reserva o direito de cobrar o valor total da reserva inicial.

**Para grupos (4 ou mais unidades de alojamento)** ou reservas de pacotes deverá ser efetuado um pagamento de 50% do valor total da estada para confirmação da reserva e o restante deverá ser pago até 60 dias antes da data de chegada.

Caso o pagamento dos restantes 50% não ocorra durante o período estabelecido, a reserva considera-se cancelada. O valor do depósito será reembolsado ao cliente e o Belmar Spa & Beach Resort irá cobrar uma taxa de cancelamento no valor de €200. Caso o valor do depósito seja inferior a €200, este será retido na sua totalidade como taxa de cancelamento.

No caso de reservas de Grupos ou de pacotes canceladas entre 59 e 30 dias antes da data de chegada, o Belmar Spa & Beach Resort não efetuará reembolso do depósito.

Em caso de no show ou reservas canceladas nos 29 dias anteriores à data de chegada, o Belmar Spa & Beach Resort cobrará o montante total da reserva.

Serviços prestados por terceiros deverão ser pagos na sua totalidade salvo exceções confirmadas previamente.

Após o pagamento do depósito os preços não estão sujeitos a alterações, exceto para serviços adicionais solicitados pelo cliente, tais como golfe, tratamentos de spa, transferes, etc

### MÉTODOS DE PAGAMENTO

Cartão de crédito (Visa/Mastercard/American Express/Diners Club), transferência bancária, dinheiro ou cheque português. Todas as despesas inerentes a transferências bancárias são suportadas pelo cliente.

O titular do cartão tem de estar presente aquando do check in. Na data do check in, ser-lhe-á solicitado que exhiba o cartão de crédito com o qual foi efetuado o pagamento da sua reserva e a sua assinatura no respetivo slip.

Se a reserva e o respetivo pagamento não tiverem sido efetuados diretamente pelo cliente que irá ficar alojado no Belmar Spa & Beach Resort, antes da chegada, deverá contactar diretamente o empreendimento a fim de obter informação sobre os métodos alternativos de pagamento.

Os hóspedes que pretendam uma fatura com identificação fiscal, devem incluir os seus dados para faturação (nome, morada e número de contribuinte) ao efetuar a reserva

### REEMBOLSOS

Caso os clientes optem por não utilizar o período reservado na sua totalidade, não será efetuado qualquer reembolso.